Condizioni generali di vendita

LIT UP S.r.l. · Versione 1.0 · in vigore dal 17/11/2026

Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano la fornitura di prodotti e servizi da parte di LIT UP S.r.l. (di seguito "LIT UP") ai propri Clienti. Per qualsiasi chiarimento è possibile scrivere a amministrazione@litup.it.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali si applicano ai Clienti che acquistano prodotti e servizi nell'esercizio della propria attività d'impresa o professionale. Esse regolano tutte le offerte di LIT UP, unitamente alle condizioni particolari indicate in ciascuna offerta; in caso di difformità, prevalgono le condizioni particolari dell'offerta.

2. Offerte e conclusione del contratto

Ciascuna offerta indica l'oggetto della fornitura, le condizioni economiche e il periodo di validità. Il contratto si intende concluso con l'accettazione dell'offerta da parte del Cliente, che può avvenire online mediante l'apposita funzione di accettazione, tramite risposta scritta all'email di invio dell'offerta oppure mediante restituzione dell'offerta sottoscritta.

Eventuali richieste di modifica o di annullamento dell'ordine successive all'accettazione saranno valutate da LIT UP, tenendo conto del materiale già ordinato ai fornitori e delle attività già svolte.

3. Prezzi

I prezzi indicati si intendono al netto dell'IVA. I prezzi dell'hardware sono garantiti per 10 giorni dalla data dell'offerta, salvo diversa indicazione; decorso tale termine, qualora il listino del fornitore subisca variazioni, LIT UP comunicherà al Cliente l'importo aggiornato e il Cliente avrà facoltà di rinunciare all'ordine.

Per i servizi periodici il canone indicato nell'offerta resta invariato per l'intero periodo pagato. Eventuali variazioni per i periodi successivi saranno comunicate al Cliente con l'avviso di rinnovo.

4. Pagamenti

- **Servizi:** pagamento anticipato; per i servizi periodici, pagamento anticipato secondo la cadenza indicata nell'offerta (mensile, trimestrale, semestrale o annuale).
- **Hardware:** acconto del 30% all'ordine, a titolo di caparra confirmatoria, e saldo entro la fine del mese in cui avvengono la consegna e il collaudo.
- **Interventi non compresi nei servizi a canone:** fatturati a consuntivo secondo le tariffe indicate nell'offerta o di volta in volta concordate.

In caso di ritardato pagamento si applicano gli interessi di mora e il rimborso forfettario delle spese di recupero previsti dal D.Lgs. 231/2002.

5. Consegna e installazione

I termini di consegna hanno carattere indicativo, in quanto dipendono anche dalle tempistiche dei fornitori; LIT UP informerà tempestivamente il Cliente di ogni variazione. Qualora il ritardo superi i 30 giorni rispetto alla data prevista, il Cliente potrà annullare la parte di ordine non ancora consegnata, con restituzione del relativo acconto.

Dal momento della consegna i beni sono affidati alla custodia del Cliente; la proprietà dell'hardware si trasferisce al Cliente con il pagamento del saldo. Ai fini dell'installazione, il Cliente garantisce a LIT UP l'accesso ai locali, agli apparati e alle credenziali necessarie, nonché un ambiente idoneo (alimentazione elettrica, rete, spazi).

6. Collaudo e segnalazione di vizi

La consegna, l'installazione e il collaudo sono verificati congiuntamente dalle Parti e risultano da apposito verbale. Eventuali vizi devono essere segnalati per iscritto entro 8 giorni dalla scoperta.

7. Garanzia

Prodotti e servizi sono garantiti per un periodo di 1 anno, salvo diversa indicazione nell'offerta. Per l'hardware si applica la garanzia del produttore, la cui gestione è curata da LIT UP, che provvede all'apertura della pratica e ne segue l'esito informando il Cliente.

Sono esclusi dalla garanzia i danni derivanti da uso improprio, manomissioni, interventi di terzi non autorizzati, cadute, liquidi o inadeguatezza dell'impianto elettrico. Qualora il guasto segnalato risulti inesistente o non coperto da garanzia, l'intervento sarà addebitato secondo tariffa.

8. Software e servizi di terzi

Software, licenze e servizi cloud di altri produttori (a titolo esemplificativo sistemi operativi, antivirus, posta elettronica, archiviazione) sono regolati anche dalle condizioni di licenza dei rispettivi produttori, che LIT UP segnala al Cliente ove necessario. LIT UP cura l'attivazione e la gestione di tali prodotti nei limiti consentiti dal produttore.

9. Servizi di assistenza e servizi periodici

Contenuti, orari e tempi di intervento dei servizi sono indicati nell'offerta. Gli interventi possono essere svolti anche da remoto, previo consenso del Cliente e mediante strumenti sicuri.

Prima di ogni scadenza LIT UP invia al Cliente un avviso di rinnovo. Il Cliente che non intenda rinnovare il servizio deve darne comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza; il periodo già pagato resta attivo fino al termine e non è rimborsabile.

10. Dati, backup e riservatezza

Il backup dei dati è a carico del Cliente, salvo che questi abbia acquistato il servizio di backup di LIT UP, nel qual caso il servizio è prestato secondo quanto indicato nell'offerta. Prima di interventi che possano interessare i dati, si raccomanda al Cliente di verificare la disponibilità di una copia aggiornata.

LIT UP tratta con riservatezza tutte le informazioni di cui viene a conoscenza nell'esecuzione delle attività. I dati personali sono trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e all'informativa privacy di LIT UP; qualora i servizi comportino il trattamento di dati per conto del Cliente, le Parti sottoscrivono l'accordo di nomina a responsabile del trattamento.

11. Forza maggiore

Qualora eventi non imputabili alle Parti (a titolo esemplificativo calamità naturali, interruzioni delle reti o dell'energia elettrica, ritardi o indisponibilità dei produttori) impediscano il rispetto dei termini, LIT UP ne darà tempestiva comunicazione al Cliente e i termini si intenderanno prorogati per il tempo necessario.

12. Limiti di responsabilità

LIT UP S.r.l. si impegna a svolgere le proprie attività con la massima diligenza e professionalità. In caso di eventuali danni derivanti dalla fornitura, la responsabilità di LIT UP S.r.l. è limitata all'importo complessivamente corrisposto dal Cliente per la specifica fornitura interessata nei dodici mesi precedenti. Sono in ogni caso esclusi i danni indiretti e il mancato guadagno, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

13. Sospensione dei servizi

In caso di mancato pagamento, qualora siano trascorsi 15 giorni dalla trasmissione di un sollecito scritto senza che sia stata individuata congiuntamente una soluzione, LIT UP S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi fino all'avvenuta regolarizzazione della posizione debitoria.

14. Foro competente

Le Parti si impegnano a privilegiare il dialogo e la ricerca di una soluzione concordata per la risoluzione di eventuali controversie. Qualora ciò non fosse possibile, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Gli articoli 12, 13 e 14 richiedono l'approvazione specifica del Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, espressa mediante sottoscrizione nell'apposito spazio dell'offerta oppure, in caso di accettazione online, mediante selezione dell'apposita casella di conferma.

15. Legge applicabile e versioni

Le presenti Condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Ciascuna offerta richiama la versione in vigore alla data del suo invio; le versioni successive si applicano esclusivamente alle offerte successive. Le versioni precedenti restano consultabili sul sito di LIT UP.